

KATALOG DELAVNIC

za učinkovito upravljanje starejših
zaposlenih

»Zmagovalna miselnost nima starostne omejitve«



V ekipi BMC International verjamemo, da ZMAGOVALNA MISELNOST NIMA STAROSTNE OMEJITVE in je vodilo vsega delovanja. Z nami boste učinkovito nadgradili vašo obstoječo organizacijsko kulturo in izkoristili medgeneracijske izkušnje. BMC programi vam bodo preverjeno pomagali dvigniti energijo in zavzetost ter ciljno razviti kompetence in talente vseh generacij sodelavcev.

Imamo ustrezne reference, podprte z odličnimi rezultati in dolgoletne izkušnje z razvojem kadrov, pripravo osebnega in poklicnega razvoja posameznika ter izvajanjem usposabljanj in delavnic na področju kompetenc kadrov.

Izvajamo aktivnosti v okviru projekta »**Celovita podpora podjetjem za aktivno staranje delovne sile**«, s katerim pomagamo podjetjem pri upravljanju z izzivom starajoče se delovne sile, krepimo kompetence starejših zaposlenih in zagotavljanje podpore delodajalcem pri upravljanju le teh.

1. SKLOP A: Priprava strategije za učinkovito upravljanje starejših zaposlenih (izvaja zunanji partner)

2. SKLOP B: Sofinanciranje razvoja kariere s krepitvijo kompetenc starejših zaposlenih (izvaja BMC International / BMC PROGRAMI)

Sklop B zajema izvedbo naslednjih aktivnosti:

- ✓ izdelava načrta osebnega in poklicnega razvoja starejših zaposlenih;
- ✓ udeležba v motivacijskih programih za starejše zaposlene;
- ✓ usposabljanja na področju vseživljenjske karijerne orientacije ter pridobivanje kompetenc starejših zaposlenih;

V katerih vsebinah na področju »zavzetih AS-ov« smo izjemni in izkušeni:

- ✓ **krepitev zmagovalne miselnosti** – da vsako generacijo sodelavcev spodbudimo, da gre “na polno” / nove navade za izjemne dosežke in brez izgovorov;
- ✓ temelji **nove organizacijske kulture**; vrednote, ki “povežejo” in “okrepijo” sodelavce (pregled in nova postavitev vrednot - povežemo vrednote, ki odražajo podjetje s konkretnimi primeri, ki jih poznajo in živijo);
- ✓ **ključni motivatorji** posameznih generacij (X, Y, Z, milenijci) sodelavcev;
- ✓ generacija **“ta mladi”** – kako z njimi in kako do njihove polne zavzetosti;
- ✓ **generacija “nekje vmes”** – kako z njimi in do njihove polne zavzetosti;
- ✓ **generacija 45+** - kako z njimi in kako do njihove polne zavzetosti;
- ✓ **vodstvene veščine 2020** – sodobni prijemi za krepitev zavzetosti in motivacije sodelavcev;
- ✓ **“anti-vrtičkanje”** – timsko delo, ki povezuje in izkorišča sinergije med oddelki;
- ✓ od nasprotovanja do sodelovanja – od **“nasprotnikov do zaveznikov”**;
- ✓ spodbujanje **“kreativnosti in inovativnosti”** – ukrepi in projekti za krepitev medgeneracijskega sožitja;
- ✓ **učinkovito mentorstvo** (generacije 45+), za prenos energije in krepitev pripadnosti novih sodelavcev “od prvega dneva naprej”;
- ✓ **uživajmo v pogajanjih** (veščine in pristopi za več uspeha v internem in eksternem okolju);
- ✓ **prebudite svoje strasti in zavzetost** ter jih pretvorite v korist zase in za podjetje (za vse generacije);

Rezultat sodelovanja z BMC International in izvedbo programov = **BROŠURA VREDNOT**, ki jo lahko naročnik (podjetje) uporablja za obstoječe in uvajanje novih sodelavcev.

VSEBINA BMC KATALOGA DELAVNIC (SKLOP B) »ZMAGOVALNA MISELNOST NIMA STAROSTNE OMEJITVE«

Po izvedenem sestanku z naročnikom, delavnice in program pripravimo »custom made« ter ga prilagodimo, glede na pridobljene potrebe ter izzive naročnika. Udeleženci in trener so tudi v stalnem kontaktu ter spremljamo napredek udeležencev.

VSEBINE MEHKE KAKOVOSTI

- ✓ Upravljanje s časom – upravljajte ga vi, ne on vas
- ✓ Izdelava kompetenčnega modela
- ✓ Analiza timske dinamike
- ✓ Sposobnost navduševanja in prepričevanja
- ✓ Zadovoljstvo in moč EBR-a (emocionalnega bančnega računa)
- ✓ Nagrajevanje zaposlenih
- ✓ Mentorstvo
- ✓ Prenos znanja
- ✓ Gradnja timske dinamike – anti-vrtičkanje in teambuilding
- ✓ Usklajevanje zasebnega časa s službenimi obveznostmi
- ✓ Aertivno vedenje
- ✓ Uvajanje (sprememb) novosti na delovnem mestu
- ✓ Reševanje organizacijskega problema z inovativnimi metodami
- ✓ Odkrite tudi vi ključne kompetence najuspešnejših
- ✓ Upravljanje sprememb
- ✓ Obravnavanje ugovorov
- ✓ Upravljanje konfliktov
- ✓ Vrhunske prezentacije
- ✓ Soustvarjanje vrednot skozi akronim

VAROVANJE ZDRAVJA – ERGONOMIJA NA DELOVNEM MESTU

- ✓ Zdravje na delovnem mestu (priporočila, razumevanje in zavedanje svojega telesa, prehrana, trening)
- ✓ Ergonomija na delovnem mestu (kako olajšati delovni proces)
- ✓ Upravljanje s stresom- Stresite stres preden on strese vas
- ✓ Delavnica Zdrav in fit zaposleni

VODENJE

- ✓ Zmagovalna miselnost uspešnega vodje
- ✓ Vodenje sestankov
- ✓ Postavitev standardov vodenja
- ✓ Stili vodenja
- ✓ Kreiranje organizacijske kulture
- ✓ Pohvale in motivacija zaposlenih
- ✓ Gradnja zavzetosti
- ✓ Posebnosti in upravljanje različnih generacij
- ✓ Komunikacijski ključ z različnimi generacijami
- ✓ Priprava strategije upravljanja z zaposlenimi
- ✓ Učinkovito vodenje projektov
- ✓ Usposabljanje vodij za vodenje letnih razgovorov
- ✓ Vodstvena akademija
- ✓ Motiviranje sodelavcev
- ✓ Vodenje sodelavcev in odgovornosti vodje procesa ter delovodje
- ✓ Poslanstvo sodobnega vodje
- ✓ Vodja kot motivator, povezovalec in coach
- ✓ Od nasprotovanja do sodelovanja
- ✓ Change management
- ✓ Brand management
- ✓ Psihologija vodenja
- ✓ Asertivna komunikacija vodij
- ✓ Vzgajanje zmagovalne ekipe
- ✓ »Dihalnice« za vodje

KADROVSKO PODROČJE

- ✓ Prebudite zmagovalno miselnost v podjetju
- ✓ Motiviranje in nagrajevanje delavcev
- ✓ Gradnja zavzetih zaposlenih
- ✓ Delovni čas – vprašanja iz prakse
- ✓ Uvedba mentorstva novo zaposlenih in zaposlenih, ki so premeščeni na novo DM
- ✓ Razvoj talentov
- ✓ Kako pripraviti učinkovito kadrovske strategije, s poudarkom na strategiji za zaposlene, starejše od 45 let
- ✓ Gradnja ugleda delodajalca – kako pritegniti kader, ki ga potrebujete

- ✓ Dobro medgeneracijsko sodelovanje: anti-vrtičkanje
- ✓ Letni razgovori (priprava, izvedba)
- ✓ Razvojni načrti
- ✓ Izvajanje strategij vseživljenjskega učenja
- ✓ Usposabljanje za notranjega trenerja
- ✓ Zdrava prehrana na delovnem mestu
- ✓ »Dihalnice« za kadrovnike

PRODAJNE VEŠČINE

- ✓ Zmagovalna miselnost uspešnega prodajnika
- ✓ Priprava zmagovalne predstavitve
- ✓ Izvedba zmagovalnega javnega nastopa
- ✓ Analiza potreb kupcev
- ✓ Priprava prodajnega dopisa
- ✓ Učinkovita marketinška besedila
- ✓ Ugovori strank – kako jih obvladati
- ✓ Priprava zmagovalne predstavitve
- ✓ Pogajanja in zaključevanje poslov
- ✓ Sodobni prodajni pristopi / obvladujem svoj teren
- ✓ Sodobni koncept prodaje / solution selling
- ✓ "ČIP" za komunikacijo s strankami
- ✓ Vzpostavitev kontakta in pozornosti stranke
- ✓ Analiza vedenjskega stila stranke / praktična psihologija
- ✓ Analiza potreb in prodajnih priložnosti
- ✓ "SMART" priprava za odličen obisk
- ✓ Zaključevanje prodaje / psihologija pogajanj
- ✓ Veščine komuniciranja s strankami po telefonu
- ✓ Dodatna prodaja in nove prodajne priložnosti
- ✓ »Dihalnice« za prodajnike

COACHINGI

- ✓ Izboljšanje upravljanja s časom
- ✓ Izboljšanje odnosov z zaposlenimi/sodelavci
- ✓ Izboljšanje vodstvenih sposobnosti
- ✓ Vodenje sodelavcev s postavljanjem vprašanj
- ✓ Vodenje z vrednotami
- ✓ Vodja kot trener in coach

TEAMBUILDING (TB)

- ✓ Izjemna kompetenca in poudarek VSEH BMC teambuildingov je ZMAGOVALNA MISELNOST.
- ✓ TB s poudarkom na krepitvi prodajnega fokusa
- ✓ TB s poudarkom na krepitvi vodenja
- ✓ TB s poudarkom na povezovanju in sodelovanju – anti-vrtičkanje
- ✓ TB s poudarkom na anti-stresnem delovanju v timu, vključuje »Dihalnico«

Zakaj je BMC International prava izbira



✓ **Izkušeni, vrhunski trenerji iz prakse = odlična kakovost ZAGOTOVLJENA.**

✓ **Koncept izobraževanj je education + edutainment** (zgodbe, primeri, orodja, igre, humor).



✓ **Temeljito poznavanje panoge** (World class, proizvodnja, zavarovalništvo, telekomunikacijske storitve, storitvena podjetja, turizem...).



✓ **Prilagodljivost** (personalizirani, prilagojeni programi, tako naročniku, kot vašim specifičnim poslovnim potrebam) .

✓ **Inovativnost** (nadgradnja programov, vnos novih vsebin, iger, vaj, v skladu s svetovnimi trendi).



✓ Mednarodna moč in ugled **BMC International.**

✓ **Unikatna BMC literatura in članki**

✓ Mednarodna prepoznavnost direktorja BMC International **Branka Žunca** (certificiran trener, coach, svetovalec).



Družba za odličnost d.o.o., Beloruska ulica 7, 2000 Maribor

S strastjo do izjemnih dosežkov!

M: +386 31 352 234

E: info@bmcint.si

S: www.bmcint.si

BMC ZADOVOLJNA REFERENČNA LISTA

AVTO TRIGLAV



VALAMAR
HOTELS & RESORTS

Addiko Bank



ABANKA
Banka prijaznih ljudi

sgermobil.si



POLYCOM
Integrated Polymer and Mould Solutions

ADIANT



FARMTECH

AKRAPOVIČ



Sava

Savatech, d.o.o.



INEM



NLB

Gospodarska
zbornica
Slovenije



KRONOTERM



odelo: TAB
Automotive Signal Lights batteries



Univerza v Ljubljani
Fakulteta za farmacijo



senčila bled

MERKUR

skaza
smart plastic



LJUBLJANSKE
MLEKARNE

Medicop

PALFINGER



Schindler

MESSER
Cutting Systems

RTI
maribor

Zanesljivo vsepovsod
POŠTA SLOVENIJE



SBERBANK

The Lightness of the Future

Strip's
Customised Innovations

SAVA
HOTELS & RESORTS

triglav



REPUBLIKA SLOVENIJA
UPRAVNE ENOTE

telemach

alpod
talne obloge



Javni štipendijski, razvojni,
invalidski in preživninski
sklad Republike Slovenije



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST